

Certification IT Specialist Littératie numérique IC3 niveau 3

RS : GS6

 INFORMATION
TECHNOLOGY
SPECIALIST

Objectifs

Notions de
base sur la
technologie

1.1 Évaluer les périphériques logiciels et matériels

- Évaluer les exigences matérielles et logicielles
- Identifier les périphériques numériques qui répondent à des exigences spécifiques
- Identifier les logiciels qui répondent à des besoins spécifiques

1.2 Identifier, dépanner et résoudre les problèmes techniques avec de l'aide

- Identifier les étapes de dépannage de base
- Obtenir des informations système pour prendre en charge le dépannage

1.3 Comprendre les concepts logiciels sélectionnés

- Comprendre les concepts de licences logicielles
- Comprendre les concepts de gestion des versions logicielles
- Identifier les processus de définition des paramètres par défaut des logiciels
- Expliquer comment utiliser des fonctionnalités communes dans des applications similaires

Citoyenneté
numérique

2.1 Comprendre comment protéger les renseignements personnels d'autrui

- Expliquer la nécessité et la façon d'assurer la confidentialité en ligne
- Expliquer la nécessité et la façon d'assurer la protection de la vie privée sur le lieu de travail
- Expliquer la responsabilité qui découle de la connaissance du mot de passe et des renseignements sur le compte d'autrui
- Évitez de diffuser les renseignements d'autres personnes sans permission

2.2 Expliquez les meilleures pratiques en matière de citoyenneté numérique

- Gardez vos connaissances numériques à jour
- Signalez de manière responsable un comportement dangereux, illégal ou nuisible

Citoyenneté
numérique

3.1 Construire une recherche d'informations efficace

- Concevoir une demande de recherche efficace
- Déterminer quand une recherche booléenne est appropriée

3.2 Évaluer les sources d'information numériques et les résultats de recherche multiples

- Évaluer l'exactitude, la partialité, la crédibilité ou la pertinence des résultats de recherche
- Évaluer la perspective à travers laquelle l'information est filtrée et présentée sur un site donné



Création de contenu

- 4.1 Créer, éditer, publier ou présenter des médias contenus numériques originaux**
 - Capturer et éditer du contenu et des images vidéo et audio
 - Finaliser et distribuer du contenu et des images vidéo et audio
 - Tenir compte du public et du but lors de la détermination des éléments à distribuer
- 4.2 Représenter visuellement les données**
 - Identifier les formats visuels appropriés pour exprimer divers ensembles de données
 - Produire des graphiques d'entreprise à l'aide d'un logiciel de productivité
 - Créer des tableaux, graphiques et représentations visuelles des données brutes
 - Composer des organigrammes et des instructions procédurales
- 4.3 Gérer l'information et les fichiers numériques**
 - Identifier les principes de la gestion des versions dans le cloud
 - Tenir compte des variables lors de la diffusion de contenu numérique
- 4.4 Être conscient des défis et des solutions pour l'accessibilité**
 - Expliquer les effets du contraste des couleurs sur les malvoyants
 - Expliquer l'importance de la taille et de la sélection des polices
 - Expliquer ce qu'est la lisibilité et comment elle est atteinte
 - Expliquer ce qu'est le texte alternatif et comment il est utilisé
- 4.5 Appliquer les normes de propriété intellectuelle**
 - Mettre en œuvre des lignes directrices en matière de propriété intellectuelle pour réutiliser le travail d'autrui
 - Expliquer comment protéger la propriété intellectuelle des particuliers et des entreprises
- 4.6 Planifier et gérer un processus de conception cyclique pour les projets numériques**
 - Identifier les exigences, tenir compte des restrictions de conception, générer des idées, test
 - Développer, tester et affiner des prototypes

Communication

- 5.1 Gérer les communications numériques interpersonnelles**
 - Identifier des stratégies pour clarifier l'ambiguïté dans les communications numériques
 - Personnaliser le message et le support pour un public spécifique
 - Interagir avec les gens de manière à élargir la compréhension et l'apprentissage mutuels
- 5.2 Communiquer avec les autres pour identifier et comprendre les problèmes**
 - Travailler avec les membres de l'équipe interne pour identifier et comprendre les problèmes
 - Interagir de manière appropriée avec les clients externes pour identifier et comprendre les problèmes

Collaboration

- 6.1 Collaborer avec d'autres personnes pour résoudre les problèmes**
 - Travailler avec les membres de l'équipe interne pour résoudre les problèmes
 - Interagir de manière appropriée avec les clients externes pour résoudre le problème
- 6.2 Contribuer de manière constructive à l'équipe de projet**

Sûreté et sécurité

- 7.1 Gérer la sécurité des appareils**
 - Expliquer les concepts d'authentification multifactorielle
 - Expliquer les concepts d'analyse antivirus
 - Gérer le transfert de matériel à d'autres
- 7.2 Être conscient de l'impact physique et environnemental des outils et technologies numériques**
 - Identifier l'impact physique des outils et technologies numériques
 - Identifier l'impact environnemental des outils et technologies numériques