

Microsoft : Microsoft 365 Principes de base

RS : MS 900

Cet examen est conçu pour les candidats qui cherchent à démontrer des connaissances de base sur les considérations et les avantages de l'adoption des services cloud en général et du modèle cloud SaaS (Software as a Service).

Les candidats doivent connaître les options disponibles et les avantages obtenus par la mise en œuvre des offres de services cloud Microsoft 365. Les candidats doivent avoir les connaissances requises pour recommander des solutions qui répondent aux défis informatiques organisationnels courants et pour différencier les solutions Microsoft 365 de la concurrence sur le marché. Les candidats doivent également avoir une connaissance fondamentale des offres, de l'optimisation des licences pour la rentabilité et des options de support pour les organisations. Les candidats doivent être en mesure de différencier les services et produits Microsoft (Microsoft 365, Azure et Dynamics 365).

Microsoft



NOTE : Les puces qui apparaissent sous chacune des compétences mesurées sont destinées à illustrer la façon dont nous évaluons cette compétence. Cette liste n'est ni définitive ni exhaustive.

REMARQUE : La plupart des questions portent sur des fonctionnalités de disponibilité générale (GA). L'examen peut contenir des questions sur les fonctionnalités d'aperçu si ces fonctionnalités sont couramment utilisées

Objectifs

Décrire les concepts de cloud (10-15%)

- 1.1 Décrire les différents types de services cloud disponibles**
 - Décrire les offres IaaS et PaaS de Microsoft
 - Décrire où Microsoft Azure et Dynamics 365 s'intègrent dans l'écosystème Microsoft solutions de productivité basées sur le cloud
- 1.2 Décrire les avantages et les considérations liés à l'utilisation d'un service cloud au lieu de services sur site**
 - Décrire des scénarios publics, privés et hybrides
 - Identifier des scénarios dans lesquels l'utilisation de services basés sur le cloud est plus avantageuse que sur site
 - Comparer les coûts des services basés sur le cloud avec les services sur site
 - Identifier les facteurs qui poussent les organisations à migrer vers le cloud

Services et concepts Microsoft 365 (30-35 %)

Expliquer la sécurité, la conformité, la confidentialité et la confiance dans Microsoft 365 (30 à 35 %)

2.1 Identifier les fonctionnalités principales de Microsoft 365

- Identifier la productivité et le travail d'équipe (messagerie instantanée et chat, réunions en ligne, messagerie et calendrier, applications de productivité Office, stockage et partage de fichiers, intranet et sites d'équipe, réseaux sociaux d'entreprise, accessibilité)
- Gérer l'entreprise (gestion simplifiée, automatisation des processus d'affaires, extensibilité, systèmes vocaux et téléphoniques d'affaires, gestion des formulaires et des flux de travail, intelligence d'affaires, gestion du travail, planification et réservation des clients, suivi et rapports des kilométrages)
- Gérer la sécurité et la conformité (gestion des identités et des accès, protection et gouvernance des informations, protection contre les menaces, gestion de la sécurité, gestion des risques internes, gestion de la conformité, découverte et réponse)
- Décrire les fonctionnalités du Centre d'administration Microsoft 365 et du portail utilisateur Microsoft 365

2.2 Décrire les options de déploiement et de prise en charge de Windows et Office

- Décrire les modèles de déploiement et de publication pour Windows-as-a-Service (Waas), y compris les anneaux de déploiement
- Décrire les capacités de Windows Virtual Desktop (WVD) et quand il est judicieux d'implémenter WVD
- Identifier les méthodes de déploiement et de maintenance pour les applications Microsoft 365

2.3 Décrire les fonctionnalités d'analyse dans Microsoft 365

- Décrire les capacités de Workplace Analytics et MyAnalytics
- Décrire les rapports disponibles dans le Centre d'administration Microsoft 365 et d'autres centres d'administration

2.4 Décrire les solutions de collaboration Microsoft 365

- Expliquer comment les solutions de collaboration dans Microsoft 365 peuvent stimuler la productivité personnelle et organisationnelle
- Décrire les fonctionnalités d'extension d'Office et de Microsoft Teams avec Power Platform et des applications et services tiers

3.1 Expliquer les principes de sécurité Zéro Trust pour Microsoft 365

- Identifier les composants clés qui doivent être protégés au sein de l'infrastructure cloud et sur site d'une organisation
- Décrire les principaux piliers de sécurité de la protection, y compris l'identité, les documents, le réseau et les appareils

3.2 Expliquer les concepts de gestion unifiée des terminaux

- Expliquer la gestion des appareils et des applications
- Décrire le BYOD (Bring Your Own Device) et la gestion des applications et des appareils
- Expliquer la valeur de Microsoft Endpoint Manager (MEM), y compris Microsoft Intune et System Center

3.3 Expliquer les concepts de gestion des identités et des accès

- Décrire les concepts d'identité cloud, d'identité sur site et d'identité hybride
- Décrire l'objectif et la valeur de la mise en œuvre de l'authentification multifactor (MFA)
- Décrire l'objectif et la valeur de l'accès conditionnel

3.4 Expliquer la protection contre les menaces dans Microsoft 365

- Identifier comment les services Microsoft 365 traitent les menaces actuelles les plus courantes
- Décrire les concepts de Cloud App Security

Décrire les fonctionnalités des charges de travail d'IA conversationnelle sur Azure (15-20 %)

Décrire la tarification et le support de Microsoft 365 (20-25 %)

4.1 Décrire le portail Service Trust, le centre de sécurité Microsoft 365 et le Gestionnaire de conformité

- Identifier les différences entre le portail Service Trust, le centre de sécurité et le gestionnaire de conformité
- Expliquer la relation de confiance entre Microsoft et les sites de service
- Décrire les options de protection des données, y compris la ségrégation des données
- Décrire comment les scores de conformité sont générés et comment ils peuvent être utilisés
- Décrire des scénarios dans lesquels la connaissance du score de conformité profite à une organisation
- Décrire la valeur et les capacités du portail Service Trust
- Expliquer les capacités de gestion des risques internes dans le score de conformité
- Identifier les cas d'utilisation et les scénarios d'eDiscovery
- Expliquer pourquoi la confidentialité est importante pour Microsoft
- Démontrer les avantages et les fonctionnalités de Security Center et de Secure Score

4.2 Décrire les solutions de protection et de gouvernance des informations

- Expliquer la protection et la gouvernance de l'information
- Identifier les types d'étiquettes de sensibilité et quand utiliser chaque type

5.1 Planifier, prévoir et comparer les prix

- Décrire le modèle de tarification du fournisseur de solutions cloud (CSP) pour les services cloud Windows et Microsoft
- Expliquer les options de facturation et de gestion des factures disponibles, y compris la fréquence de facturation et les méthodes de paiement
- Optimiser les coûts en fonction des options de licence

5.2 Identifier les options de licence disponibles dans Microsoft 365

- Décrire les options de gestion et de licence disponibles pour Microsoft 365
- Décrire les fonctionnalités supplémentaires disponibles lorsqu'un client achète Azure Active Directory Premium P1, Azure Active Directory Premium P2 et Azure AD Free

5.3 Décrire le cycle de vie du service dans Microsoft 365

- Décrire les options privées, d'aperçu public et de disponibilité générale (GA)
- Décrire la corrélation entre les options de cycle de vie et la tarification
- Décrire les cas d'utilisation et les fonctionnalités du portail Microsoft 365 Roadmap

5.4 Décrire les offres de support pour les services Microsoft 365

- Décrire comment créer une demande de support pour les services Microsoft 365
- Décrire les concepts des contrats de niveau de service (SLA), les cas d'utilisation des SLA, les niveaux de SLA, les rôles et les responsabilités
- Déterminer l'état d'intégrité du service à l'aide du tableau de bord Microsoft 365 ou du tableau de bord du client
- Décrire comment les organisations peuvent communiquer avec Microsoft à l'aide de UserVoice