



OPENCERTIF

GUIDE DU CANDIDAT · EXAMEN À DISTANCE

Passer votre examen de certification **à distance** avec Compass Cloud

Toutes les étapes pour préparer votre ordinateur, créer votre compte Certiport, installer Compass Cloud et réussir le déroulement de votre examen, surveillé en direct par OpenCertif.

1. Créer votre compte Certiport

2. Installer Compass Cloud

3. Préparer votre poste

4. Passer l'examen

Une question ? L'équipe OpenCertif vous accompagne.

support@opencertif.fr
07 67 73 36 88 · 09 39 24 53 19

E-surveillances : du lundi au samedi de 8h à 21h,
et le dimanche de 9h à 17h

L'essentiel en un coup d'œil

Compass Cloud est l'application sécurisée de Certiport (groupe Pearson VUE) qui permet de passer votre examen de certification en ligne, depuis chez vous ou votre bureau. Un surveillant OpenCertif suit votre session en direct et peut échanger avec vous par chat.

15 min

Connectez-vous 15 minutes avant l'heure prévue

≈ 2 h

Durée totale de la session (connexion, tutoriel, examen, résultat)

45–60 min

Durée de l'examen lui-même, chronométré

30 min

Retard maximum : au-delà, l'accès est bloqué

VOTRE PARCOURS

Quand ?	Quoi ?
Dès l'achat	Réservez votre créneau lors de votre achat ou par e-mail à support@opencertif.fr (au moins 1 heure à l'avance, jusqu'à 30 jours avant l'examen).
Avant le jour J	Créez votre compte Certiport (étape 1), installez Compass Cloud (étape 2) et vérifiez votre poste (étape 3).
Le jour J	Connectez-vous 15 minutes avant, lancez Compass Cloud avec votre code d'accès et passez l'examen (étape 4).
Juste après	Votre résultat s'affiche immédiatement. En cas de réussite, votre certificat est disponible dans votre compte Certiport.

1

Créez votre compte Certiport

Votre compte Certiport est votre identité de candidat : c'est là que seront enregistrés vos résultats et vos certificats. Créez-le à l'avance, et pas le jour de l'examen.

1

Rendez-vous sur la page d'inscription

www.certiport.com/register

2

Inscrivez-vous avec votre nom légal et votre adresse e-mail

Utilisez vos vrais nom et prénom, tels qu'ils doivent apparaître sur votre certificat.

3

Connectez-vous pour confirmer votre profil

Sur www.certiport.com, vérifiez que vos informations sont exactes.

4

Conservez précieusement vos identifiants

Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe vous seront demandés le jour de l'examen.

**Besoin d'aide ?**

Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié : utilisez l'outil de récupération des identifiants Certiport.

app.certiport.com/portal/account-recovery

**Un seul compte**

Si vous avez déjà passé une certification Certiport (par exemple à l'école), réutilisez le même compte : vos résultats seront tous regroupés au même endroit.

2 Installez Compass Cloud

Compass Cloud est l'application sécurisée requise pour passer votre examen en ligne. Téléchargez-la et installez-la sur l'ordinateur que vous utiliserez, avant le jour de l'examen.

EXIGENCES SYSTÈME

Système d'exploitation	Windows 10 ou 11, ou macOS 14 (Sonoma) ou plus récent
Droits	Droits administrateur requis pour installer Compass Cloud
Écran	Résolution minimale 1280 × 800 · un seul écran
Connexion Internet	10 Mbit/s ou plus en téléchargement
Navigateur	Google Chrome de préférence (Microsoft Edge pris en charge)
Périphériques	Clavier complet et souris à deux boutons
Langue	La langue de votre ordinateur doit correspondre à la langue de votre examen



Strictement interdit

Les environnements virtuels (VMware, VirtualBox, Parallels...) et les systèmes d'exploitation basés sur Linux ne sont pas acceptés.

TÉLÉCHARGEMENT

Windows

Télécharger pour Windows

downloads.certipoint.com/compasscloud/CompassCloudSetupProd.msi

Mac

Télécharger pour Mac

downloads.certipoint.com/compasscloud/CompassCloud.dmg

Sur un ordinateur professionnel, demandez l'accord de votre service informatique avant l'installation : un antivirus ou une politique de sécurité peut bloquer le téléchargement.

Votre checklist

- ✓ Testez votre connexion sur speedtest.net (10 Mbit/s minimum).
- ✓ Demandez aux autres personnes de votre foyer de ne pas utiliser Internet pendant l'examen.
- ✓ Vérifiez que Compass Cloud est bien installé.
- ✓ Vérifiez que la langue de votre ordinateur correspond à celle de votre examen.
- ✓ Préparez votre identifiant et votre mot de passe Certiport.
- ✓ Utilisez un seul écran.
- ✓ Désactivez votre VPN.
- ✓ Désactivez temporairement antivirus, pare-feu et contrôle parental.
- ✓ Fermez toutes les autres applications.
- ✓ Utilisez Google Chrome, de préférence en navigation privée.
- ✓ Consultez le tutoriel de votre examen sur certiport.com pour gagner du temps le jour J.

Règles pendant l'examen

- Installez-vous dans une pièce privée, calme et bien éclairée.
- Sur votre bureau : uniquement votre ordinateur, votre clavier et votre souris.
- Pas de papier, de stylo ni d'appareil d'enregistrement.



Attention

Ouvrir autre chose que l'examen pendant la session l'invalides : vous êtes retiré de la session, l'examen est noté comme échoué et votre compte Certiport peut être suspendu.



Une machine virtuelle Windows

L'examen s'exécute dans un environnement Windows, même si vous utilisez un Mac. Les raccourcis clavier utiles figurent plus loin dans ce guide.

LANCER VOTRE SESSION

- 1 Connectez-vous 15 minutes avant l'heure prévue**
Vérifiez vos identifiants Certiport et installez-vous selon les règles de l'examen.
- 2 Récupérez votre code d'accès**
Il vous est envoyé par e-mail : 8 caractères au format XXX-XX-XXX. Copiez-le ou notez-le.
- 3 Lancez l'application Compass Cloud**
Dès le lancement, votre ordinateur est verrouillé : vous ne pouvez plus utiliser d'autres programmes.
- 4 Connectez-vous avec vos identifiants Certiport**
Nom d'utilisateur et mot de passe de votre compte candidat.
- 5 Saisissez votre code d'accès**
Le code n'est accepté qu'à partir de 5 minutes avant le début de la session.
- 6 Vérifiez vos informations**
Contrôlez votre nom et l'intitulé de l'examen. S'il ne s'agit pas du bon examen, cliquez sur « **Change exam** » et saisissez le bon code.
- 7 Patientez dans la salle d'attente**
Le surveillant OpenCertif vous débloque. Tant que l'examen n'a pas commencé, vous pouvez quitter avec « **Close window** ».

PASSER L'EXAMEN

- 1 Cliquez sur « Start exam »**
Le chargement peut prendre quelques instants.
- 2 Acceptez les conditions**
Lisez et acceptez les conditions générales et accords proposés.
- 3 Suivez le tutoriel**
Il présente l'interface de l'examen.
- 4 Cliquez sur « Begin exam »**
Le chronomètre démarre.
- 5 Consultez votre résultat**
Votre score s'affiche dès la fin. Cliquez ensuite sur « **End Exam Session** ». En cas de réussite, imprimez votre certificat depuis votre relevé (transcript) sur certiport.com.



Le chat avec votre surveillant

Un onglet violet sur la droite de l'écran ouvre le chat. Utilisez-le uniquement pour un problème technique ou une question sur le déroulement. Un rond rouge indique les messages non lus.



Attention au retard

Au-delà de 30 minutes de retard, l'accès à l'examen est bloqué et vous devez réserver un nouveau créneau. Si vous ne pouvez pas être à l'heure, prévenez-nous immédiatement.

Raccourcis clavier utiles

L'examen se déroule dans un environnement Windows. Sur Mac, utilisez les équivalents ci-dessous.

Action	Windows	Mac
Copier	Ctrl + C	Cmd + C
Couper	Ctrl + X	Cmd + X
Coller	Ctrl + V	Cmd + V
Annuler	Ctrl + Z	Cmd + Z
Rétablir	Ctrl + Y	Cmd + Maj + Z
Passer d'une application à l'autre	Alt + Tab	Cmd + Tab
Enregistrer	Ctrl + S	Cmd + S
Ouvrir	Ctrl + O	Cmd + O
Nouveau document	Ctrl + N	Cmd + N
Fermer la fenêtre	Ctrl + W	Cmd + W
Renommer l'élément sélectionné	F2	Entrée
Tout sélectionner	Ctrl + A	Cmd + A
Gras / Italique	Ctrl + B / I	Cmd + B / I
Souligner	Ctrl + U	Ctrl + U
Rechercher	Ctrl + F	Cmd + F

En cas de problème technique

Situation	Que faire ?
Coupure de connexion	Le chronomètre de l'examen se met en pause. Relancez Compass Cloud, reconnectez-vous et saisissez le même code d'accès pour reprendre là où vous en étiez.
Ordinateur figé ou planté	Redémarrez l'ordinateur, relancez Compass Cloud et saisissez le même code d'accès. Une coupure prolongée peut faire perdre du temps d'examen : prévenez le surveillant.
Redémarrage par le surveillant	En cas de blocage, le surveillant peut redémarrer votre session. Comptez environ 5 minutes (jusqu'à 10 en cas d'affluence). Votre chronomètre est en pause pendant ce temps.
Déconnexions répétées	Utilisez une fenêtre de navigation privée et désactivez temporairement le contrôle parental et les logiciels de sécurité.
Chargement lent	Vérifiez votre débit (10 Mbit/s minimum) et demandez aux autres personnes du foyer de se déconnecter.

Questions fréquentes

Je n'ai pas reçu mon code d'accès.

Vérifiez vos courriers indésirables. Si vous ne l'avez toujours pas reçu 1 heure avant votre session, contactez le support OpenCertif.

Je ne pourrai pas être à l'heure.

Prévenez-nous immédiatement. Au-delà de 30 minutes de retard, l'accès est bloqué et un nouveau créneau doit être réservé.

Mon surveillant me demande d'attribuer mon bon d'examen (voucher).

- 1 Connectez-vous à votre compte candidat sur www.certiport.com.
- 2 Descendez en bas de la page.
- 3 Saisissez le code à 16 caractères de votre bon d'examen et cliquez sur « **Assign Voucher or License To Me** ».

Une fois attribué, vous seul pouvez utiliser ce bon d'examen.

Je suis en situation de handicap.

Un temps supplémentaire peut être accordé. Faites-en la demande auprès de Certiport avant de réserver votre examen, sur [la page des aménagements Certiport](#). Une fois la demande validée dans votre profil, l'aménagement s'applique automatiquement. Les lecteurs d'écran (comme JAWS) ne sont pas pris en charge à distance. Prévoyez de ne pas commencer en retard.

Comment définir Chrome comme navigateur par défaut ?

Windows 11 : Paramètres > Applications > Applications par défaut > choisissez Google Chrome.

Mac : ouvrez Chrome > menu (trois points) > Paramètres > Navigateur par défaut > Définir par défaut, puis confirmez.

Où trouver mon certificat ?

En cas de réussite, connectez-vous à votre compte Certiport : votre certificat est disponible dans votre relevé (transcript), prêt à être imprimé.

Besoin d'aide ? Contactez OpenCertif

E-mail

support@opencertif.fr

Téléphone

07 67 73 36 88 · 09 39 24 53 19

Horaires des e-surveillances

Du lundi au samedi de 8h à 21h

Le dimanche de 9h à 17h

En ligne

opencertif.fr/examen-a-distance

opencertif.fr/faq

OpenCertif est le représentant officiel de Certiport / Pearson VUE en France. Compass Cloud, Certiport et Pearson VUE sont des marques de leurs propriétaires respectifs. Guide établi d'après la documentation officielle Certiport « Compass Cloud: Remote – Test Candidate Guide ».