

SYLLABUS OFFICIEL

Examen SysOps Associate

AWS SysOps Administrator
Associate (SOA-C02)

Certification : AWS Certified SysOps Administrator — Associate (SOA-C02)

Niveau : Associate | Public : SysOps engineers / Cloud operators / Infrastructure engineers

1. Présentation de la certification

L'examen **AWS Certified SysOps Administrator — Associate (SOA-C02)** est le seul examen Associate AWS qui inclut des **labs hands-on** (exam labs) en plus des questions QCM. Il valide la capacité à **déployer, gérer, et opérer** des workloads en production sur AWS.

Cet examen couvre 6 domaines opérationnels : monitoring, reliability, deployment, security, networking, et cost/performance optimization. Prérequis : 1 à 2 ans d'expérience SysOps sur AWS recommandés. Note : **OpenCertif est Pearson VUE Authorized Test Center.**

Informations clés

Code de l'examen	SOA-C02
Intitulé officiel	AWS Certified SysOps Administrator — Associate (SOA-C02)
Certification obtenue	AWS Certified SysOps Administrator Associate
Niveau AWS	Associate (administration et opérations)
Éditeur officiel	Amazon Web Services (AWS)
Centre de test	Pearson VUE (test center ou OnVUE online proctored) ou PSI — OpenCertif est Pearson VUE Authorized Test Center
Format de l'examen	QCM (Multiple Choice) + Multiple Response + occasionnellement Ordering / Matching / Case Study
Langue de l'examen	Anglais (autres langues selon disponibilité : japonais, coréen, espagnol, etc.)
Validité de la certification	3 ans
Recertification	Repasser l'examen ou avancer au tier supérieur (Associate → Professional)
Politique de reprise	Délai d'attente de 14 jours après un échec avant de pouvoir repasser
Badge numérique	Badge officiel délivré via Credly après réussite

Position dans le catalogue AWS	Programme Certification AWS structuré en 4 niveaux : Foundational, Associate, Professional, Specialty
Réservation	AWS Training & Certification Portal : aws.amazon.com / certification
Durée de l'examen	130 minutes
Nombre de questions	65 questions (50 notées + 15 unscored)
Score requis	720 / 1000
Tarif	150 USD
Niveau d'expérience recommandé	1 à 2 ans d'expérience pratique avec AWS
Position dans le parcours AWS	Associate — niveau intermédiaire technique
Suite logique	Après Associate : viser Professional (SA-Pro, DevOps-Pro) ou Specialty
Particularité de l'examen	Inclut des labs hands-on : performer des tâches réelles dans AWS Console
Prérequis recommandé	1 à 2 ans d'expérience SysOps sur AWS
Public type	SysOps engineers, cloud operators, infrastructure engineers

2. Profil du candidat

En tant que candidat à l'examen AWS SysOps Associate, vous développez et validez des compétences en administration et opérations de workloads AWS : monitoring, reliability, deployment, security, networking. Vous êtes capable de :

- Mettre en œuvre le **monitoring** : **CloudWatch** Metrics, Logs, Alarms, Events.
- Configurer le **logging centralisé** et CloudWatch Insights.
- Utiliser **CloudTrail** pour audit logs et compliance.
- Configurer **EventBridge** pour event-driven automation.
- Mettre en œuvre la **haute disponibilité** : Auto Scaling, ELB, Multi-AZ.
- Configurer **AWS Backup** et **snapshots automatiques**.
- Effectuer la **recovery** : RPO/RTO, restore strategies.
- Provisioner avec **CloudFormation, Systems Manager**.
- Gérer le **patching** avec **Patch Manager**.
- Utiliser **Systems Manager** : Session Manager, Run Command, Parameter Store.
- Gérer la **sécurité** : Security Hub, GuardDuty, Inspector, Config.
- Mettre en œuvre la **compliance** : AWS Config rules, conformance packs.
- Configurer le **networking** : VPC, subnets, routing, peering, Transit Gateway.
- Gérer **Route 53** en opérationnel : health checks, failover.
- Troubeshooter avec **VPC Flow Logs, X-Ray**, CloudWatch.
- Optimiser les **coûts** : Cost Explorer, Budgets, Trusted Advisor, Compute Optimizer.

L'examen évalue spécifiquement les domaines suivants :

- Monitoring, Logging, and Remediation
- Reliability and Business Continuity
- Deployment, Provisioning, and Automation
- Security and Compliance
- Networking and Content Delivery
- Cost and Performance Optimization

3. Prérequis et public cible OpenCertif

AWS recommande les prérequis suivants pour aborder cet examen :

- **Cloud Practitioner** recommandé.
- **1 à 2 ans** d'expérience SysOps sur AWS.
- Compétences solides en administration Linux / Windows.
- Familiarité avec scripting : Bash, PowerShell, Python.
- Connaissances networking : TCP/IP, DNS, routing.
- Notions monitoring et logging (Nagios, ELK, etc.).
- Accès à AWS Free Tier pour pratique hands-on.
- **Important** : pratique réelle obligatoire pour les labs.

Public cible OpenCertif

- **SysOps engineers** AWS.
- **Cloud operators** et cloud admins.
- **Infrastructure engineers** avec focus AWS.
- **DevOps engineers** avec composante opérationnelle.
- **Site Reliability Engineers (SRE)**.
- **System administrators** migrant vers AWS.
- Profils support tier 2/3 AWS.
- Candidats au **DevOps Engineer Professional**.
- Profils en reconversion ayant validé Cloud Practitioner.
- Network engineers évoluant vers cloud ops.

4. Domaines de compétences mesurées

L'examen est structuré autour de 6 grands domaines de compétences. Le tableau ci-dessous indique le poids relatif de chaque domaine dans l'évaluation finale (version 2026 — code SOA-C02). Les pondérations sont des estimations issues du guide officiel Unity / Certiport.

Domaine	Intitulé	Pondération
1	Monitoring, Logging, and Remediation	20 %
2	Reliability and Business Continuity	16 %
3	Deployment, Provisioning, and Automation	18 %
4	Security and Compliance	16 %
5	Networking and Content Delivery	18 %
6	Cost and Performance Optimization	12 %

*Remarque : l'examen UCU Programmer dure environ 50 minutes pour 40 questions, soit environ 1 minute 15 par question. La gestion du temps est essentielle. Le score requis pour valider est de **500 sur 700** (sur une échelle officielle Unity de 200 à 700 points).*

5. Détail des compétences mesurées

Cette section détaille de manière exhaustive l'ensemble des compétences couvertes par l'examen SysOps Associate, en s'appuyant sur les Objective Domains publiés par Certiport et Unity Technologies (version 2026 — code SOA-C02).

1 Monitoring, Logging, and Remediation

20 %

1.1 CloudWatch

- ▶ **Metrics** : built-in et custom.
- ▶ **Alarms** et composite alarms.
- ▶ **Dashboards**.
- ▶ **Logs** : log groups, streams, filters, Insights.
- ▶ **Synthetics** et RUM (Real User Monitoring).
- ▶ **Container Insights**, Lambda Insights.

1.2 CloudTrail

- ▶ Management events vs data events.
- ▶ Trail configuration.
- ▶ Integration avec CloudWatch Logs.
- ▶ CloudTrail Lake.

1.3 EventBridge et automation

- ▶ Event buses et rules.
- ▶ Scheduled events.
- ▶ Cross-account events.
- ▶ Automated remediation avec Lambda / SSM.

1.4 AWS Health et Service Health Dashboard

- ▶ AWS Health events.
- ▶ Personal Health Dashboard.
- ▶ Operational notifications.

2 Reliability and Business Continuity

16 %

2.1 Highly available solutions

- ▶ **Multi-AZ** deployments.
- ▶ **Auto Scaling Groups** avec health checks.
- ▶ **ELB** health checks et target groups.
- ▶ Route 53 health checks et failover.

2.2 Backup et restore

- ▶ **AWS Backup** : backup plans, vaults.
- ▶ **EBS snapshots** automatiques.
- ▶ **RDS automated backups** et snapshots.
- ▶ **S3 versioning** et MFA delete.
- ▶ Cross-region backup.

2.3 Disaster Recovery

- ▶ RPO / RTO definitions.
- ▶ DR strategies : Backup & Restore, Pilot Light, Warm Standby.
- ▶ **Elastic Disaster Recovery (DRS)**.
- ▶ Multi-region active/passive.

3 Deployment, Provisioning, and Automation

18 %

3.1 CloudFormation

- ▶ Templates YAML/JSON.
- ▶ Stacks et stack sets.
- ▶ Change sets et drift detection.
- ▶ Parameters, mappings, outputs.
- ▶ Nested stacks.

3.2 Systems Manager

- ▶ **Session Manager** (remplacement SSH/RDP).
- ▶ **Run Command** pour exécuter scripts.
- ▶ **State Manager** pour configuration.
- ▶ **Patch Manager** pour patching automatisé.
- ▶ **Parameter Store** et Maintenance Windows.
- ▶ **Inventory** et Automation documents.

3.3 Elastic Beanstalk et CodeDeploy

- ▶ Beanstalk environments et configurations.
- ▶ Deployment policies.
- ▶ CodeDeploy deployments.

3.4 OpsWorks (legacy)

- ▶ Chef et Puppet automation.
- ▶ Stacks et layers.

4 Security and Compliance

16 %

4.1 IAM operations

- ▶ Users, groups, roles, policies management.
- ▶ Access analyzer.
- ▶ Credentials rotation.
- ▶ Audit avec IAM credential reports.

4.2 Security services

- ▶ **GuardDuty** : threat detection.
- ▶ **Inspector** : vulnerability assessments.
- ▶ **Security Hub** : central security findings.
- ▶ **Macie** : PII discovery.
- ▶ **Detective** : security investigations.

4.3 Compliance et governance

- ▶ **AWS Config** rules et conformance packs.
- ▶ **Audit Manager**.
- ▶ **Artifact** compliance reports.
- ▶ **License Manager**.

4.4 Encryption et data protection

- ▶ KMS key management et rotation.
- ▶ ACM certificate management et auto-renewal.
- ▶ S3 bucket policies et ACLs.

5 Networking and Content Delivery

18 %

5.1 VPC operations

- ▶ Subnets, route tables, NACL, security groups.
- ▶ **NAT Gateway** vs NAT Instance.
- ▶ Internet Gateway et Egress-Only IGW.
- ▶ VPC endpoints (Gateway et Interface).
- ▶ **VPC Peering** et limitations.
- ▶ **Transit Gateway** deployment et routing.

5.2 Route 53 operations

- ▶ Hosted zones (public, private).
- ▶ Routing policies : simple, weighted, latency, failover, geolocation, multi-value.
- ▶ Health checks.
- ▶ DNSSEC.

5.3 CloudFront

- ▶ Distributions, origins, behaviors.
- ▶ Cache invalidation.
- ▶ Signed URLs et signed cookies.
- ▶ **Lambda@Edge** et CloudFront Functions.

5.4 Hybrid networking

- ▶ **Direct Connect** setup et BGP.
- ▶ **Site-to-Site VPN**.
- ▶ **Client VPN**.
- ▶ Troubleshooting connectivity.

5.5 Troubleshooting réseau

- ▶ **VPC Flow Logs.**
- ▶ **Reachability Analyzer.**
- ▶ **Network Access Analyzer.**
- ▶ Common issues : security groups, NACL, route tables.

6 Cost and Performance Optimization

12 %

6.1 Cost optimization

- ▶ **Cost Explorer** et Cost Anomaly Detection.
- ▶ **Budgets** et alerts.
- ▶ **Cost & Usage Report.**
- ▶ **Compute Optimizer.**
- ▶ **Trusted Advisor** recommendations.
- ▶ Tags et cost allocation.

6.2 Performance optimization

- ▶ Right-sizing EC2 et RDS.
- ▶ Auto Scaling tuning.
- ▶ Caching strategies : ElastiCache, CloudFront.
- ▶ Performance Insights pour RDS.

6. Modalités pédagogiques OpenCertif

OpenCertif accompagne les candidats au SysOps Associate à travers un parcours blended-learning complet, combinant ressources e-learning interactives, projets pratiques en CloudWatch, CloudTrail, Systems Manager, Auto Scaling, Backup, Patch Manager, Trusted Advisor et operational excellence et accompagnement tutoré.

Format de la formation

Durée recommandée	100 à 140 heures de préparation recommandées — plus que les autres Associate car l'examen inclut des labs hands-on . OpenCertif structure ce parcours sur 60 à 80 heures de formation tutorée complétées par 60 à 80 heures de labs réels et examens blancs
Modalité	100 % distanciel asynchrone, ou blended (distanciel + classes virtuelles)
Support pédagogique	Unity Certified User Courseware officiel (GMetrix) + ressources OpenCertif (modules Rise 360, scénarios immersifs)
Plateforme LMS	Imsopecertif.fr (Moodle) — accès 24/7 pendant 12 mois
Encadrement	Tutorat asynchrone par expert Unity certifié + classes virtuelles bimensuelles
Pratique requise	Au moins 150 heures de pratique Unity (recommandation officielle Unity Technologies)
Évaluations	Quiz formatifs par module, 3 projets pratiques Unity, examens blancs CertPREP
Certification finale	Passage de l'examen SysOps Associate en centre OpenCertif (CATC Certiport)

Parcours d'apprentissage proposé

- **Module 1** : CloudWatch Metrics, Alarms, Dashboards.
- **Module 2** : CloudWatch Logs et Insights.
- **Module 3** : CloudTrail audit logs.
- **Module 4** : EventBridge et automated remediation.
- **Module 5** : Multi-AZ et Auto Scaling Groups.
- **Module 6** : AWS Backup et snapshots automatisés.
- **Module 7** : Disaster Recovery strategies.
- **Module 8** : CloudFormation stacks et change sets.

- **Module 9** : Systems Manager Session Manager.
- **Module 10** : SSM Run Command, State Manager.
- **Module 11** : Patch Manager pour patching automatisé.
- **Module 12** : Parameter Store et Maintenance Windows.
- **Module 13** : Elastic Beanstalk et CodeDeploy.
- **Module 14** : IAM operations et Access Analyzer.
- **Module 15** : GuardDuty, Inspector, Security Hub.
- **Module 16** : AWS Config et conformance packs.
- **Module 17** : KMS et ACM operations.
- **Module 18** : VPC subnets, NACL, route tables.
- **Module 19** : Transit Gateway et VPC peering.
- **Module 20** : Route 53 routing policies et health checks.
- **Module 21** : CloudFront distributions et Lambda@Edge.
- **Module 22** : Direct Connect et VPN.
- **Module 23** : VPC Flow Logs et Reachability Analyzer.
- **Module 24** : Cost Explorer, Budgets, Compute Optimizer.
- **Module 25** : Trusted Advisor et performance tuning.
- **Module 26** : Préparation aux **labs hands-on** de l'examen.
- **Module 27** : Examen blanc Tutorials Dojo.

7. Ressources d'étude officielles

En complément du parcours OpenCertif, les ressources officielles Unity Technologies et Certiport suivantes sont fortement recommandées :

- Page officielle AWS Certification : [aws.amazon.com / certification](https://aws.amazon.com/certification).
- Page officielle OpenCertif : [opencertif.fr / aws](https://opencertif.fr/aws).
- **AWS Skill Builder** : skillbuilder.aws (cours officiels gratuits et payants).
- **AWS Cloud Quest** : jeu d'apprentissage cloud gamifié.
- Exam Prep officiels sur Skill Builder.
- **AWS Whitepapers** et **FAQs** par service.
- **AWS Well-Architected Framework** documentation.
- Chaîne YouTube officielle AWS et AWS re:Invent.
- **Stephane Maarek, Adrian Cantrill** (Udemy / cours réputés).
- **Tutorials Dojo** et **WhizLabs** : examens blancs.
- **AWS Certified Cloud Practitioner** et autres Cert Guides (Ben Piper, McGraw Hill).
- Communauté : **AWS re:Post** (anciennement Stack Overflow AWS).
- Badge officiel délivré via **Credly**.
- **SOA-C02 Exam Guide** et sample questions — inclut les **exam labs guidelines**.
- **Stephane Maarek SOA-C02** (Udemy).
- **Tutorials Dojo SOA-C02** practice tests + exam labs simulations.

8. Modalités de passage de l'examen

Inscription	Via OpenCertif ou directement auprès d'un centre Certiport
Centre d'examen	OpenCertif — Centre Certiport Authorized Testing Center (CATC) / Pearson VUE
Mode de passage	En centre uniquement (Unity n'autorise pas l'examen OnVUE à distance pour les certifications UCU — présence sur site requise)
Pièce d'identité	1 pièce d'identité avec photo obligatoire le jour de l'examen (pour les mineurs : autorisation parentale et CNI / passeport)
Aménagements	Demande possible auprès de Certiport (temps additionnel, assistance technique)
Résultat	Score communiqué immédiatement à la fin de l'examen (échelle 200-700, seuil de réussite 500)

Validité de la certification	3 ans à partir de la date de réussite — attribuée une seule fois (stackable, pas de renouvellement payant requis)
Politique de reprise	Délai d'attente de 24 heures avant la 1re reprise. Voucher retake à utiliser sous 60 jours après l'échec.
Badge numérique	Badge officiel délivré via Credly et intégrable à LinkedIn, CV, portfolio, sites de recrutement

9. Contact et inscription

Pour toute information complémentaire, demande de devis ou inscription à la formation préparatoire au SysOps Associate, l'équipe OpenCertif reste à votre disposition. OpenCertif est un Centre Certiport Authorized Testing Center (CATC) habilité à délivrer les certifications Unity Certified User.



10. Mentions légales et version

Ce syllabus est établi par OpenCertif sur la base des Objective Domains officiels publiés par Certiport pour la certification SysOps Associate, dans sa version applicable (version 2026 — code SOA-C02). Les compétences mesurées, les pondérations et les objectifs présentés reflètent fidèlement la structure de l'examen telle que publiée par Unity Technologies via Certiport.

Amazon Web Services (AWS), le logo AWS, Amazon EC2, Amazon S3, Amazon RDS, Amazon DynamoDB, Amazon VPC, Amazon CloudFront, AWS Lambda, AWS IAM, AWS CloudTrail, AWS CloudWatch, AWS CloudFormation, AWS Bedrock, Amazon SageMaker, Amazon Q, AWS Control Tower, AWS Organizations, AWS Trusted Advisor, AWS Well-Architected, AWS Direct Connect, AWS Transit Gateway, Amazon Route 53, AWS WAF, AWS Shield, AWS GuardDuty, AWS Inspector, AWS KMS, AWS Secrets Manager, Amazon EKS, Amazon ECS, AWS Fargate, AWS CodePipeline, AWS CodeBuild, AWS CodeDeploy, AWS CodeCommit, Amazon Athena, AWS Glue, Amazon Kinesis, Amazon Redshift, Amazon EMR, Amazon Comprehend, Amazon Rekognition, Amazon Transcribe, Amazon Translate, Amazon Polly, Amazon Textract, Amazon Lex, Amazon Connect et toutes les autres marques AWS sont des marques déposées d'Amazon.com Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Pearson VUE est une marque déposée de Pearson Education Inc. PSI est une marque déposée de PSI Services LLC. Credly est une marque déposée de Pearson Education Inc. Microsoft, Azure, Google Cloud, Oracle Cloud et autres clouds concurrents sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

OpenCertif n'est pas affilié à Unity Technologies. Ce document est fourni à titre informatif. Pour la version officielle et à jour des Objective Domains, consulter certiport.pearsonvue.com/Certifications/Unity et unity.com/products/unity-certifications.

Version du syllabus : 2026.05 — Édition mai 2026

Source officielle Certiport : certiport.pearsonvue.com/Certifications/Unity/Certified-User/Certify

Source officielle Unity : unity.com/products/unity-certifications/user-programmer

Page OpenCertif : opencertif.fr/unity-user-programmer