

## SYLLABUS OFFICIEL

# Examen ITS Device Configuration & Management

Configuration et gestion  
des périphériques (IT Specialist)

Certification : IT Specialist: Device Configuration and Management

Niveau : Foundation / Entry-level | Public : Techniciens IT / Help desk / Sysadmins juniors

# 1. Présentation de la certification

L'examen **IT Specialist: Device Configuration and Management (ITS Device Configuration & Management)**, délivré par **Pearson** via Certiport, valide les compétences fondamentales en la configuration, l'administration et le dépannage des périphériques desktop et mobiles. Cette certification atteste de votre capacité à maîtriser les concepts et pratiques essentiels du domaine, selon les bonnes pratiques de l'industrie.

La réussite de cet examen unique conduit à l'obtention de la certification **IT Specialist en Device Configuration and Management**, reconnue internationalement par les employeurs et les institutions éducatives. Les ITS sont des certifications **entry-level** posées comme première brique du parcours IT, souvent validées avant les certifications constructeurs (Microsoft, Cisco, AWS, Google).

## Informations clés

<b>Code de l'examen</b>	ITS Device Configuration & Management (ITS-Device-Config)
<b>Intitulé officiel</b>	IT Specialist: Device Configuration and Management
<b>Certification obtenue</b>	IT Specialist en Device Configuration and Management
<b>Technologie ciblée</b>	Device Configuration & Management
<b>Éditeur officiel</b>	Pearson (Pearson VUE / Certiport)
<b>Centre de test</b>	Certiport (Pearson VUE) — OpenCertif est centre Certiport autorisé
<b>Niveau</b>	Foundation / Entry-level
<b>Programme</b>	IT Specialist (ITS) — certifications industry-recognized
<b>Format de l'examen</b>	QCM scenarios + drag-and-drop + matching items + hot spot questions
<b>Durée de l'examen</b>	50 minutes
<b>Nombre de questions</b>	Environ 40 questions
<b>Score requis</b>	700 sur 1000 ( $\approx$ 70 %)

<b>Prérequis recommandé</b>	Environ 150 heures de pratique (recommandation Pearson / Certiport)
<b>Langue de l'examen</b>	Anglais (autres langues selon disponibilité régionale)
<b>Âge minimum recommandé</b>	13 ans et plus
<b>Validité de la certification</b>	Permanente sur la version passée (liée à la version technologique ciblée)
<b>Politique de reprise</b>	Délai d'attente de 24 heures avant la 1re reprise (voucher retake à utiliser sous 60 jours)
<b>Modalité</b>	En centre Certiport agréé (CATC) avec Compass — OpenCertif est centre Certiport autorisé
<b>Badge numérique</b>	Badge officiel délivré via Credly après réussite
<b>Position dans le catalogue</b>	Brique fondamentale du parcours IT — souvent passée avant les certifications constructeurs (Microsoft, Cisco, AWS, etc.)

## 2. Profil du candidat

En tant que candidat à l'examen ITS Device Configuration & Management, vous développez et validez des compétences fondamentales en device configuration & management. Vous êtes capable de :

- Configurer et gérer des **desktops et laptops** Windows 10 / 11.
- Configurer des **postes macOS** et leurs paramètres.
- Gérer des **mobile devices** : iOS, Android.
- Comprendre les **cloud services** : Microsoft 365, Google Workspace, iCloud.
- Gérer les **user accounts** et **permissions**.
- Configurer la **sécurité device** : Windows Defender, BitLocker, FileVault.
- Installer et gérer les **applications** via stores et MSI / pkg.
- Gérer les **updates** Windows / macOS / iOS / Android.
- Configurer le **réseau** sur device : WiFi, Ethernet, VPN, proxy.
- Connaître **Active Directory** et Azure AD (Entra ID).
- Gérer la **sauvegarde** : OneDrive, Time Machine, Google Drive.
- Effectuer du **troubleshooting** : drivers, BSOD, performance, connectivité.
- Connaître les outils **MDM** : Intune, JAMF.
- Gérer les **imprimantes** et périphériques externes.

L'examen évalue spécifiquement les familles de compétences essentielles à tout débutant en device configuration & management :

- Configuration desktop (Windows / macOS)
- Mobile devices (iOS / Android)
- Cloud services et collaboration
- Sécurité device et données
- User accounts et identity
- Troubleshooting et maintenance

## 3. Prérequis et public cible OpenCertif

Aucun prérequis académique formel n'est exigé. Pearson et Certiport recommandent toutefois :

- **150 heures de pratique avec OS desktop et mobile.**
- Accès à un PC Windows 10 / 11 (et / ou macOS).
- Un smartphone iOS ou Android pour les manipulations.
- Notions de systèmes d'exploitation et fichiers.
- Familiarité avec un navigateur web.
- Anglais niveau scolaire suffisant.

### Public cible OpenCertif

- Techniciens IT et help desk niveau 1.

- Sysadmins juniors Windows / macOS.
- Étudiants en BTS SIO option SISR.
- Profils en reconversion vers les métiers de l'infra IT.
- Field technicians et techniciens déploiement.
- Candidats aux certifs CompTIA A+, Microsoft MD-102.
- Profils IT support en environnement entreprise ou éducation.

## 4. Domaines de compétences mesurées

L'examen est structuré autour de 6 grands domaines de compétences. Le tableau ci-dessous indique le poids relatif de chaque domaine dans l'évaluation finale (version 2026 — aligné sur la version actuelle ITS Pearson). Les pondérations sont des estimations issues du guide officiel Unity / Certiport.

Domaine	Intitulé	Pondération
1	Configuration desktop (Windows / macOS)	20 %
2	Mobile devices (iOS / Android)	15 %
3	Cloud services et collaboration	15 %
4	Sécurité device et données	20 %
5	User accounts et identity	10 %
6	Troubleshooting et maintenance	20 %

*Remarque : l'examen UCU Programmer dure environ 50 minutes pour 40 questions, soit environ 1 minute 15 par question. La gestion du temps est essentielle. Le score requis pour valider est de **500 sur 700** (sur une échelle officielle Unity de 200 à 700 points).*

## 5. Détail des compétences mesurées

Cette section détaille de manière exhaustive l'ensemble des compétences couvertes par l'examen ITS Device Configuration & Management, en s'appuyant sur les Objective Domains publiés par Certiport et Unity Technologies (version 2026 — aligné sur la version actuelle ITS Pearson).

### 1 Configuration desktop

20 %

#### 1.1 Windows 10 / 11

- ▶ Installation et configuration initiale (OOBE).
- ▶ **Settings** et **Control Panel**.
- ▶ Personnalisation : display, themes, Start menu.
- ▶ Drivers et Device Manager.

## 1.2 macOS

- ▶ System Settings.
- ▶ Finder et Dock.
- ▶ Time Machine pour backup.
- ▶ macOS recovery (Cmd+R).

## 1.3 Updates

- ▶ **Windows Update** : settings, deferral.
- ▶ **macOS updates** via System Settings.
- ▶ Patch management strategies.

## 1.4 Performance

- ▶ Task Manager (Windows) et Activity Monitor (macOS).
- ▶ Startup applications.
- ▶ Disk cleanup et SSD management.

# 2 Mobile devices

15 %

## 2.1 iOS

- ▶ Configuration initiale et Apple ID.
- ▶ Settings : WiFi, Bluetooth, notifications.
- ▶ App Store et iCloud.
- ▶ Find My iPhone.

## 2.2 Android

- ▶ Configuration initiale et Google account.
- ▶ Settings et applications.
- ▶ Google Play Store et Drive.
- ▶ Find My Device.

## 2.3 MDM

- ▶ **Microsoft Intune** pour mobiles entreprise.
- ▶ **JAMF** pour Apple devices.
- ▶ BYOD vs COPE vs COBO.
- ▶ Remote wipe et enrollment.

# 3 Cloud services et collaboration

15 %

### 3.1 Microsoft 365

- ▶ Outlook, Teams, OneDrive, SharePoint.
- ▶ Office apps online et desktop.
- ▶ License types : E1, E3, E5, Business.

### 3.2 Google Workspace

- ▶ Gmail, Calendar, Drive, Docs, Sheets, Slides.
- ▶ Google Meet.

### 3.3 Stockage cloud

- ▶ **OneDrive, Google Drive, iCloud Drive, Dropbox.**
- ▶ Synchronisation et offline access.
- ▶ Partage de fichiers et permissions.

## 4 Sécurité device et données

20 %

### 4.1 Sécurité Windows

- ▶ **Windows Defender** Antivirus et Firewall.
- ▶ **BitLocker** pour disk encryption.
- ▶ UAC (User Account Control).

### 4.2 Sécurité macOS

- ▶ **FileVault** pour disk encryption.
- ▶ **Gatekeeper** et XProtect.
- ▶ Touch ID / Face ID.

### 4.3 Authentication

- ▶ Password managers.
- ▶ **MFA** (Multi-Factor Authentication).
- ▶ Biometrics : fingerprint, Face ID, Windows Hello.
- ▶ SSO (Single Sign-On).

### 4.4 Backup et recovery

- ▶ Windows Backup et File History.
- ▶ macOS Time Machine.
- ▶ Cloud backup : OneDrive, iCloud, Google Drive.

## 5 User accounts et identity

10 %

## 5.1 Local accounts

- ▶ Windows : Admin, Standard, Guest.
- ▶ macOS : Admin, Standard, Sharing-Only.
- ▶ Permissions et User Groups.

## 5.2 Identity providers

- ▶ Microsoft account vs **Active Directory**.
- ▶ **Azure AD / Entra ID**.
- ▶ Google account et Workspace.
- ▶ Apple ID.

# 6 Troubleshooting et maintenance

20 %

## 6.1 Méthodologie

- ▶ Identifier le problème.
- ▶ Theory of probable cause.
- ▶ Test, plan, implement, verify et document.

## 6.2 Problèmes courants Windows

- ▶ **BSOD** et stop codes.
- ▶ Boot issues : Safe Mode, recovery.
- ▶ Driver conflicts.

## 6.3 Problèmes réseau

- ▶ Connectivité WiFi / Ethernet.
- ▶ DNS issues : flushdns.
- ▶ Outils : ping, ipconfig, tracert.

## 6.4 Imprimantes

- ▶ Installation drivers.
- ▶ Network printers et IP printing.
- ▶ Troubleshooting print queue.

## 6. Modalités pédagogiques OpenCertif

OpenCertif accompagne les candidats au ITS Device Configuration & Management à travers un parcours blended-learning complet, combinant ressources e-learning interactives, projets pratiques en Windows 10/11, macOS, mobile devices, cloud services, Active Directory et accompagnement tutoré.

### Format de la formation

<b>Durée recommandée</b>	150 heures de pratique Device Configuration & Management recommandées par Pearson / Certiport (OpenCertif structure ce parcours sur 50 à 70 heures de formation tutorée complétées par 80 à 100 heures de projet et exercices)
<b>Modalité</b>	100 % distanciel asynchrone, ou blended (distanciel + classes virtuelles)
<b>Support pédagogique</b>	Unity Certified User Courseware officiel (GMetrix) + ressources OpenCertif (modules Rise 360, scénarios immersifs)
<b>Plateforme LMS</b>	lmsopencertif.fr (Moodle) — accès 24/7 pendant 12 mois
<b>Encadrement</b>	Tutorat asynchrone par expert Unity certifié + classes virtuelles bimensuelles
<b>Pratique requise</b>	Au moins 150 heures de pratique Unity (recommandation officielle Unity Technologies)
<b>Évaluations</b>	Quiz formatifs par module, 3 projets pratiques Unity, examens blancs CertPREP
<b>Certification finale</b>	Passage de l'examen ITS Device Configuration & Management en centre OpenCertif (CATC Certiport)

### Parcours d'apprentissage proposé

- **Module 1** : Installation Windows 10 / 11.
- **Module 2** : Configuration macOS.
- **Module 3** : Settings et personnalisation.
- **Module 4** : Drivers et Device Manager.
- **Module 5** : Updates Windows et macOS.
- **Module 6** : Configuration iOS.
- **Module 7** : Configuration Android.
- **Module 8** : MDM — Intune et JAMF.

- **Module 9** : Microsoft 365 et Google Workspace.
- **Module 10** : Stockage cloud et synchronisation.
- **Module 11** : Windows Defender et BitLocker.
- **Module 12** : macOS FileVault et Gatekeeper.
- **Module 13** : MFA et biometrics.
- **Module 14** : Backup et recovery.
- **Module 15** : Active Directory et Azure AD.
- **Module 16** : Troubleshooting méthodologie.
- **Module 17** : BSOD et boot issues.
- **Module 18** : Imprimantes réseau.
- **Module 19** : Examen blanc CertPREP.

## 7. Ressources d'étude officielles

En complément du parcours OpenCertif, les ressources officielles Unity Technologies et Certiport suivantes sont fortement recommandées :

- Documentation officielle Device Configuration & Management (sources éditeur).
- Page Certiport officielle : [certiport.pearsonvue.com/Certifications/IT-Specialist](https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/IT-Specialist).
- Page Pearson IT Specialist : [pearson.com / itspecialist](https://pearson.com/itspecialist).
- **CertPREP Practice Tests (GMetrix)** — examens blancs Certiport pour ITS.
- **LearnKey courses** pour IT Specialist — self-paced video learning.
- Tutoriels gratuits et documentation Device Configuration & Management.
- Communautés : **Stack Overflow, GitHub, Reddit** (selon technologie).
- Plateformes d'apprentissage : **Coursera, edX, Udemy, Pluralsight**.
- Badge officiel délivré via **Credly** ([credly.com](https://credly.com)).
- Page Pearson VUE pour la réservation : [home.pearsonvue.com](https://home.pearsonvue.com).
- Pages OpenCertif dédiées : [opencertif.fr](https://opencertif.fr) / [its](https://its.pearsonvue.com).

## 8. Modalités de passage de l'examen

<b>Inscription</b>	Via OpenCertif ou directement auprès d'un centre Certiport
<b>Centre d'examen</b>	OpenCertif — Centre Certiport Authorized Testing Center (CATC) / Pearson VUE
<b>Mode de passage</b>	En centre uniquement (Unity n'autorise pas l'examen OnVUE à distance pour les certifications UCU — présence sur site requise)
<b>Pièce d'identité</b>	1 pièce d'identité avec photo obligatoire le jour de l'examen (pour les mineurs : autorisation parentale et CNI / passeport)
<b>Aménagements</b>	Demande possible auprès de Certiport (temps additionnel, assistance technique)
<b>Résultat</b>	Score communiqué immédiatement à la fin de l'examen (échelle 200-700, seuil de réussite 500)
<b>Validité de la certification</b>	3 ans à partir de la date de réussite — attribuée une seule fois (stackable, pas de renouvellement payant requis)
<b>Politique de reprise</b>	Délai d'attente de 24 heures avant la 1re reprise. Voucher retake à utiliser sous 60 jours après l'échec.

<b>Badge numérique</b>	Badge officiel délivré via Credly et intégrable à LinkedIn, CV, portfolio, sites de recrutement
------------------------	---

## 9. Contact et inscription

Pour toute information complémentaire, demande de devis ou inscription à la formation préparatoire au ITS Device Configuration & Management, l'équipe OpenCertif reste à votre disposition. OpenCertif est un Centre Certiport Authorized Testing Center (CATC) habilité à délivrer les certifications Unity Certified User.

### OpenCertif

Centre de formation et de certification

[app.opencertif.fr](https://app.opencertif.fr)

[imsopencertif.fr](https://imsopencertif.fr)

Centre agréé Certiport / Pearson VUE  
Certifié Qualiopi — Actions de formation

## 10. Mentions légales et version

Ce syllabus est établi par OpenCertif sur la base des Objective Domains officiels publiés par Certiport pour la certification ITS Device Configuration & Management, dans sa version applicable (version 2026 — aligné sur la version actuelle ITS Pearson). Les compétences mesurées, les pondérations et les objectifs présentés reflètent fidèlement la structure de l'examen telle que publiée par Unity Technologies via Certiport.

Pearson, le logo Pearson, Pearson VUE, Certiport, CertPREP, GMetrix, Compass et IT Specialist (ITS) sont des marques déposées de Pearson Education Inc. Windows et Microsoft sont des marques déposées de Microsoft Corporation. macOS et iOS sont des marques déposées d'Apple Inc. Android est une marque déposée de Google LLC. LearnKey est une marque déposée de LearnKey Inc. Credly est une marque déposée de Pearson Education Inc.

OpenCertif n'est pas affilié à Unity Technologies. Ce document est fourni à titre informatif. Pour la version officielle et à jour des Objective Domains, consulter [certiport.pearsonvue.com/Certifications/Unity](https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Unity) et [unity.com/products/unity-certifications](https://unity.com/products/unity-certifications).

**Version du syllabus :** 2026.05 — Édition mai 2026

**Source officielle Certiport :** [certiport.pearsonvue.com/Certifications/Unity/Certified-User/Certify](https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/Unity/Certified-User/Certify)

**Source officielle Unity :** [unity.com/products/unity-certifications/user-programmer](https://unity.com/products/unity-certifications/user-programmer)

**Page OpenCertif :** [opencertif.fr/unity-user-programmer](https://opencertif.fr/unity-user-programmer)