

SYLLABUS OFFICIEL

Examen MD-102

Administrateur des points de terminaison

Certification : Microsoft 365 Certified — Endpoint Administrator Associate

Niveau : Associate | Public : Administrateurs Intune / Endpoint / Windows

1. Présentation de la certification

L'examen **MD-102 : Endpoint Administrator** valide les compétences des administrateurs en charge du déploiement, de la configuration, de la protection, de la gestion et de la supervision des appareils et des applications clientes dans un environnement Microsoft 365. Cette certification atteste de votre maîtrise de Microsoft Intune, Windows Autopilot, Microsoft Defender for Endpoint, Microsoft Entra ID, Azure Virtual Desktop et Windows 365.

La réussite de cet examen unique conduit à l'obtention de la certification **Microsoft 365 Certified : Endpoint Administrator Associate**, particulièrement valorisée dans les contextes de modernisation des postes de travail, de gouvernance des terminaux mobiles et de mise en œuvre de stratégies Zero Trust pour les endpoints.

Informations clés

Code de l'examen	MD-102
Intitulé officiel	Endpoint Administrator
Certification obtenue	Microsoft 365 Certified : Endpoint Administrator Associate
Niveau	Associate
Statut	Actif (mise à jour le 28 avril 2026)
Renommé le 1er juillet 2023	Anciennement Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate
Durée de l'examen	Environ 100 à 120 minutes (selon planification)
Nombre de questions	40 à 60 questions (QCM, études de cas, glisser-déposer, scénarios pratiques)
Score de réussite	700 / 1000
Langues disponibles	Anglais, français, allemand, japonais, chinois (simplifié), coréen, espagnol
Validité	1 an, renouvellement gratuit en ligne via Microsoft Learn
Modalité	En centre agréé (OpenCertif — Pearson VUE) ou à distance (OnVUE)

2. Profil du candidat

En tant que candidat à cet examen, vous avez une expertise sur la gestion des appareils et des applications clientes dans un locataire Microsoft 365 à l'aide de Microsoft Intune. Vous êtes responsable de :

- Implémenter des solutions pour le déploiement et la gestion efficaces des points de terminaison sur différents systèmes d'exploitation, plateformes et types d'appareils.
- Implémenter et gérer les points de terminaison à grande échelle via Microsoft Intune, Microsoft Intune Suite, Windows Autopilot, Microsoft Security Copilot, Microsoft Defender for Endpoint, Microsoft Entra ID, Azure Virtual Desktop et Windows 365.
- Implémenter l'identité, la sécurité, les accès, les stratégies, les mises à jour et les applications pour les points de terminaison.

En tant qu'administrateur Endpoint, vous collaborez avec les architectes, administrateurs Microsoft 365, administrateurs de sécurité et autres administrateurs de charges de travail pour planifier et implémenter une stratégie de poste de travail moderne qui répond aux besoins de l'entreprise. Vous devez avoir de l'expérience sur :

- Microsoft Entra ID et les technologies Microsoft 365, dont Intune.
- Déploiement, configuration et maintenance des clients Windows.
- Déploiement, configuration et maintenance des appareils non Windows (iOS, Android, macOS).

3. Prérequis et public cible OpenCertif

Aucun prérequis formel n'est exigé, mais OpenCertif recommande aux candidats de disposer d'une expérience préalable dans les domaines suivants :

- Connaissance approfondie de Windows 11 (et Windows 10).
- Notions de gestion des appareils mobiles (MDM / MAM).
- Familiarité avec Microsoft Entra ID et Microsoft 365.
- Expérience de Microsoft Intune et Windows Autopilot.
- La certification MS-900 (Microsoft 365 Fundamentals) constitue un excellent préalable.

Public cible OpenCertif

- Administrateurs Microsoft Intune et Microsoft Endpoint Manager.
- Administrateurs système Windows (postes de travail et VDI).
- Ingénieurs déploiement Windows 11 et Windows 365 Cloud PC.
- Profils en transition de Configuration Manager (SCCM) vers Intune.
- Consultants en modernisation des postes de travail et Zero Trust endpoints.

4. Domaines de compétences mesurées

L'examen est structuré autour de 4 grands domaines de compétences. Le tableau ci-dessous indique le poids relatif de chaque domaine dans l'évaluation finale (version du 28 avril 2026).

Domaine	Intitulé	Pondération
1	Préparer l'infrastructure pour les appareils	25 — 30 %
2	Gérer et maintenir les appareils	30 — 35 %
3	Gérer les applications	15 — 20 %
4	Protéger les appareils	15 — 20 %

Remarque : la majorité des questions concernent des fonctionnalités en disponibilité générale (GA). Certaines questions peuvent porter sur des fonctionnalités en préversion couramment utilisées.

5. Détail des compétences mesurées

Cette section détaille de manière exhaustive l'ensemble des compétences couvertes par l'examen MD-102, conformément au guide d'étude officiel Microsoft (version du 28 avril 2026).

1 Préparer l'infrastructure pour les appareils

25 — 30 %

1.1 Ajouter des appareils à Microsoft Entra ID

- ▶ Choisir un type de jointure d'appareil approprié.
- ▶ Joindre des appareils à Microsoft Entra ID.
- ▶ Enregistrer des appareils dans Microsoft Entra ID.
- ▶ Planifier et implémenter des groupes d'appareils dans Microsoft Entra ID.

1.2 Enrôler les appareils dans Microsoft Intune

- ▶ Configurer les paramètres d'enrôlement.
- ▶ Configurer l'enrôlement automatique pour Windows et l'enrôlement en masse pour iOS / iPadOS et Android.
- ▶ Configurer les profils d'enrôlement pour les appareils Android : entièrement géré, dédié, propriété de l'entreprise et profil professionnel.

1.3 Implémenter l'identité et la conformité

- ▶ Gérer les rôles dans Intune.
- ▶ Implémenter les stratégies de conformité pour toutes les plateformes prises en charge via Intune.
- ▶ Implémenter les stratégies d'Accès conditionnel Microsoft Entra qui exigent un état de conformité.
- ▶ Configurer Windows Hello for Business.
- ▶ Implémenter et gérer Windows Local Administrator Password Solution (Windows LAPS).
- ▶ Gérer l'appartenance aux groupes locaux des appareils Windows via Intune.

2 Gérer et maintenir les appareils

30 — 35
%

2.1 Déployer et mettre à niveau les clients Windows avec des outils cloud

- ▶ Choisir entre Windows Autopilot et les packages de provisionnement.
- ▶ Choisir un mode de déploiement Windows Autopilot.
- ▶ Appliquer un modèle de nom d'appareil.
- ▶ Implémenter le déploiement des clients Windows via Windows Autopilot.
- ▶ Créer une page d'état d'enrôlement (ESP).
- ▶ Planifier et implémenter les packages de provisionnement.
- ▶ Planifier et implémenter les mises à niveau d'appareils vers Windows 11.
- ▶ Implémenter un déploiement Windows 365 Cloud PC.

2.2 Planifier et implémenter les profils de configuration d'appareil

- ▶ Créer des profils de configuration pour les appareils Windows, y compris l'importation de fichiers ADMX.
- ▶ Créer des profils de configuration pour les appareils Android.
- ▶ Créer des profils de configuration pour les appareils iOS / iPadOS.
- ▶ Créer des profils de configuration pour les appareils macOS.
- ▶ Créer des profils de configuration pour les appareils Windows 11 Enterprise multi-session.
- ▶ Cibler un profil via des filtres.

2.3 Implémenter les fonctionnalités additionnelles Intune Suite

- ▶ Configurer Endpoint Privilege Management.
- ▶ Gérer les applications via Enterprise App Catalog.
- ▶ Implémenter Microsoft Intune Advanced Analytics.
- ▶ Configurer Microsoft Intune Remote Help.
- ▶ Identifier les cas d'usage de Microsoft Cloud PKI.
- ▶ Implémenter Microsoft Tunnel for Mobile Application Management.

2.4 Effectuer des actions à distance sur les appareils

- ▶ Synchroniser, redémarrer, retirer ou effacer des appareils.
- ▶ Effectuer des actions à distance en masse.
- ▶ Mettre à jour Microsoft Defender Antivirus security intelligence.
- ▶ Faire pivoter les clés de récupération BitLocker.
- ▶ Exécuter une requête d'appareil via KQL.

3 Gérer les applications

15 — 20
%

3.1 Déployer et mettre à jour les applications

- ▶ Préparer les applications pour le déploiement via Intune.
- ▶ Déployer les applications via Intune.
- ▶ Déployer Microsoft 365 Apps via Intune.
- ▶ Configurer les stratégies pour les applications Office.
- ▶ Déployer Microsoft 365 Apps dans le cadre d'un déploiement Windows Autopilot via l'Office Deployment Tool (ODT) ou Office Customization Tool (OCT).
- ▶ Gérer Microsoft 365 Apps via le centre d'administration Microsoft 365 Apps.
- ▶ Déployer des applications depuis les magasins d'applications spécifiques à chaque plateforme via Intune.

3.2 Planifier et implémenter les stratégies de protection et configuration d'application

- ▶ Planifier et implémenter les stratégies de protection d'application.
- ▶ Implémenter les stratégies d'Accès conditionnel Microsoft Entra pour les stratégies de protection d'application.
- ▶ Planifier et implémenter les stratégies de configuration d'application pour les applications gérées et les appareils gérés.

4 Protéger les appareils

15 — 20
%

4.1 Configurer la sécurité des points de terminaison

- ▶ Créer des stratégies antivirus.
- ▶ Créer des stratégies de chiffrement de disque.
- ▶ Créer des stratégies de pare-feu.
- ▶ Configurer les stratégies de réduction de la surface d'attaque (Attack surface reduction).
- ▶ Planifier et implémenter les baselines de sécurité.
- ▶ Intégrer Intune avec Microsoft Defender for Endpoint.
- ▶ Intégrer (onboard) les appareils dans Microsoft Defender for Endpoint.

4.2 Gérer les mises à jour d'appareils via Intune

- ▶ Planifier les mises à jour d'appareils.
- ▶ Créer et gérer des update rings via Intune.
- ▶ Créer et gérer des stratégies de mise à jour via Intune, y compris pour iOS / iPadOS et macOS.
- ▶ Gérer les mises à jour Android via des profils de configuration ou des déploiements firmware-over-the-air (FOTA).
- ▶ Configurer Windows client Delivery Optimization via Intune.
- ▶ Surveiller les mises à jour.

6. Modalités pédagogiques OpenCertif

OpenCertif accompagne les candidats au MD-102 à travers un parcours blended-learning complet, combinant ressources e-learning interactives, sessions tutorées et ateliers techniques pratiques sur les technologies Microsoft Intune, Windows Autopilot, Microsoft Defender for Endpoint et Windows 365.

Format de la formation

Durée recommandée	45 à 60 heures de formation (selon profil et niveau d'entrée)
Modalité	100 % distanciel asynchrone, ou blended (distanciel + classes virtuelles)
Support pédagogique	Modules interactifs Articulate Rise 360, scénarios immersifs VTS, ateliers techniques
Plateforme LMS	Imsopencertif.fr (Moodle) — accès 24/7 pendant 12 mois
Encadrement	Tutorat asynchrone par expert certifié + classes virtuelles bimensuelles
Évaluations	Quiz formatifs par module, ateliers pratiques, examen blanc final, simulation OnVUE
Certification finale	Passage de l'examen MD-102 en centre OpenCertif (Pearson VUE) ou OnVUE

Parcours d'apprentissage proposé

- **Module 1** : Vue d'ensemble de la gestion moderne des endpoints.
- **Module 2** : Microsoft Entra ID — jointure et enregistrement des appareils.
- **Module 3** : Enrôlement Microsoft Intune (Windows, iOS / iPadOS, Android, macOS).
- **Module 4** : Stratégies de conformité et Accès conditionnel.
- **Module 5** : Windows Autopilot et déploiement des clients Windows 11.
- **Module 6** : Windows 365 Cloud PC et Azure Virtual Desktop.
- **Module 7** : Profils de configuration multi-plateformes.
- **Module 8** : Intune Suite — EPM, App Catalog, Remote Help, Tunnel.
- **Module 9** : Actions à distance et requêtes KQL.
- **Module 10** : Déploiement et mise à jour des applications via Intune.
- **Module 11** : Microsoft 365 Apps — ODT, OCT, stratégies Office.
- **Module 12** : Stratégies de protection et configuration d'application.
- **Module 13** : Sécurité des endpoints — antivirus, chiffrement, pare-feu, ASR.
- **Module 14** : Intégration Intune + Microsoft Defender for Endpoint.

- **Module 15** : Gestion des mises à jour — update rings, FOTA, Delivery Optimization.
- **Module 16** : Examen blanc et préparation finale.

7. Ressources d'étude officielles

En complément du parcours OpenCertif, les ressources Microsoft Learn suivantes sont fortement recommandées :

- Documentation Microsoft Intune (learn.microsoft.com/mem/intune).
- Documentation Windows Autopilot.
- Documentation Windows 11 et Windows 365 Cloud PC.
- Documentation Microsoft Defender for Endpoint.
- Documentation Microsoft Entra ID pour les appareils.
- Documentation Microsoft Endpoint Manager.
- Documentation sécurité Windows.
- Parcours d'apprentissage Microsoft Learn dédiés au MD-102.
- Évaluation pratique gratuite proposée par Microsoft.
- Espace de simulation d'examen (aka.ms/examdemo).
- Communauté Microsoft 365 (techcommunity.microsoft.com).
- Chaînes vidéo : Exam Readiness Zone.

8. Modalités de passage de l'examen

Inscription	Via OpenCertif ou directement sur learn.microsoft.com
Centre d'examen	OpenCertif — Centre agréé Pearson VUE
Examen à distance	Mode OnVUE (surveillance en ligne, conditions strictes)
Pièce d'identité	2 pièces d'identité obligatoires le jour de l'examen
Aménagements	Demande possible (temps additionnel, assistance) sur Microsoft Learn
Résultat	Score communiqué immédiatement à la fin de l'examen
Renouvellement	Annuel, via évaluation gratuite en ligne sur Microsoft Learn
Politique de reprise	Délai d'attente de 24 heures pour la 1re reprise, puis 14 jours entre les tentatives suivantes (maximum 5 tentatives sur 12 mois)

9. Contact et inscription

Pour toute information complémentaire, demande de devis ou inscription à la formation préparatoire au MD-102, l'équipe OpenCertif reste à votre disposition.



10. Mentions légales et version

Ce syllabus est établi par OpenCertif sur la base du guide d'étude officiel Microsoft MD-102, dans sa version applicable (version du 28 avril 2026). Les compétences mesurées, les pondérations et les objectifs présentés reflètent fidèlement la structure de l'examen telle que publiée par Microsoft.

Microsoft, Microsoft Intune, Microsoft Entra ID, Microsoft Defender for Endpoint, Microsoft Defender XDR, Microsoft 365, Windows Autopilot, Windows 365, Azure Virtual Desktop, Microsoft Endpoint Manager, Microsoft Security Copilot, Microsoft Cloud PKI et Microsoft Learn sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Pearson VUE et Certiport sont des marques déposées de Pearson Education Inc.

OpenCertif n'est pas affilié à Microsoft Corporation. Ce document est fourni à titre informatif. Pour la version officielle et à jour du guide d'étude, consulter learn.microsoft.com.

Version du syllabus : 2026.05 — Édition mai 2026

Source officielle : learn.microsoft.com/credentials/certifications/resources/study-guides/md-102