

SYLLABUS OFFICIEL

Examen MS-102

Administrateur

Microsoft 365

Certification : Microsoft 365 Certified — Administrator Expert

Niveau : Expert | Public : Administrateurs Microsoft 365 / Architectes M365

1. Présentation de la certification

L'examen **MS-102 : Microsoft 365 Administrator** valide les compétences des administrateurs qui déploient et gèrent Microsoft 365 et qui assurent l'implémentation et l'administration au niveau locataire des environnements cloud et hybrides. Cette certification atteste de votre capacité à fonctionner comme hub d'intégration pour l'ensemble des charges de travail Microsoft 365.

La réussite de cet examen, combinée à une certification Associate préalable (Endpoint, Messaging, Teams, Identity and Access, ou Information Protection and Compliance), permet d'obtenir la certification **Microsoft 365 Certified : Administrator Expert**, l'une des certifications de niveau expert les plus valorisées sur Microsoft 365.

Informations clés

Code de l'examen	MS-102
Intitulé officiel	Microsoft 365 Administrator
Certification obtenue	Microsoft 365 Certified : Administrator Expert
Niveau	Expert
Statut	Actif (mise à jour le 10 novembre 2025)
Prérequis pour la certification Expert	Une certification Associate parmi : Endpoint Administrator (MD-102), Messaging Administrator, Teams Administrator (MS-700), Identity and Access Administrator (SC-300), Information Protection and Compliance Administrator (SC-400)
Durée de l'examen	Environ 100 à 120 minutes (selon planification)
Nombre de questions	40 à 60 questions (QCM, études de cas, glisser-déposer, scénarios pratiques)
Score de réussite	700 / 1000
Langues disponibles	Anglais et autres langues (délai d'environ 8 semaines pour les versions localisées)
Validité	1 an, renouvellement gratuit en ligne via Microsoft Learn
Modalité	En centre agréé (OpenCertif — Pearson VUE) ou à distance (OnVUE)

2. Profil du candidat

Si vous êtes un administrateur qui déploie et gère Microsoft 365 et qui assure l'implémentation et l'administration au niveau locataire des environnements cloud et hybrides, cet examen est conçu pour vous. En tant qu'administrateur Microsoft 365, vous :

- Fonctionnez comme hub d'intégration pour toutes les charges de travail Microsoft 365.
- Coordonnez plusieurs charges de travail Microsoft 365.
- Travaillez avec les architectes et autres administrateurs responsables des charges de travail, de l'infrastructure, de l'identité, de la sécurité, de la conformité, des points de terminaison et des applications.

En tant que candidat à cet examen, vous avez une expérience fonctionnelle de toutes les charges de travail Microsoft 365 et de Microsoft Entra ID, et vous en avez administré au moins une. Vous devez également avoir des connaissances pratiques de :

- Mise en réseau (TCP/IP, DNS, VPN).
- Active Directory Directory Services.
- DNS.
- PowerShell pour l'administration scriptable.

3. Prérequis et public cible OpenCertif

Aucun prérequis formel n'est exigé pour passer l'examen MS-102. Toutefois, pour obtenir la certification **Microsoft 365 Certified : Administrator Expert**, vous devez également détenir l'une des certifications Associate suivantes :

- **MD-102** : Microsoft 365 Certified Endpoint Administrator Associate.
- **MS-700** : Microsoft 365 Certified Teams Administrator Associate.
- **Messaging Administrator Associate** (Exchange / Exchange Online).
- **SC-300** : Microsoft Certified Identity and Access Administrator Associate.
- **SC-400** : Microsoft Certified Information Protection and Compliance Administrator Associate.

Public cible OpenCertif

- Administrateurs Microsoft 365 (tenants cloud et hybrides).
- Architectes Microsoft 365 et responsables d'environnement Microsoft 365.
- Consultants en transformation numérique sur les outils Microsoft 365.
- Profils certifiés associate Microsoft 365 visant la certification Expert.
- Administrateurs système Windows / Active Directory évoluant vers le cloud Microsoft 365.

4. Domaines de compétences mesurées

L'examen est structuré autour de 4 grands domaines de compétences. Le tableau ci-dessous indique le poids relatif de chaque domaine dans l'évaluation finale (version du 10 novembre 2025).

Domaine	Intitulé	Pondération
1	Déployer et gérer un locataire Microsoft 365	25 — 30 %
2	Implémenter et gérer l'identité et l'accès Microsoft Entra	25 — 30 %
3	Gérer la sécurité et les menaces avec Microsoft Defender XDR	30 — 35 %
4	Gérer la conformité avec Microsoft Purview	10 — 15 %

Remarque : la majorité des questions concernent des fonctionnalités en disponibilité générale (GA). Certaines questions peuvent porter sur des fonctionnalités en préversion couramment utilisées.

5. Détail des compétences mesurées

Cette section détaille de manière exhaustive l'ensemble des compétences couvertes par l'examen MS-102, conformément au guide d'étude officiel Microsoft (version du 10 novembre 2025).

1 Déployer et gérer un locataire Microsoft 365

25 — 30 %

1.1 Implémenter et gérer un locataire Microsoft 365

- ▶ Créer un locataire (tenant).
- ▶ Implémenter et gérer des domaines.
- ▶ Configurer les paramètres de l'organisation, y compris Sécurité et confidentialité et le profil de l'organisation.
- ▶ Surveiller l'état de santé des services Microsoft 365 via Service Health, y compris la configuration des notifications.
- ▶ Configurer et examiner les informations de connectivité réseau (Network connectivity insights).
- ▶ Configurer et surveiller les mises à jour logicielles via le centre d'administration Microsoft 365.
- ▶ Surveiller l'adoption et l'utilisation de Microsoft 365.
- ▶ Configurer et gérer Microsoft 365 Backup.

1.2 Gérer les utilisateurs et les groupes

- ▶ Créer et gérer des utilisateurs dans Microsoft Entra, y compris les utilisateurs externes.
- ▶ Créer et gérer des contacts dans le centre d'administration Microsoft 365.
- ▶ Créer et gérer des groupes, y compris les groupes Microsoft 365 et les boîtes aux lettres partagées.
- ▶ Gérer et surveiller les licences Microsoft 365, y compris l'attribution basée sur les groupes.
- ▶ Effectuer de la gestion d'utilisateurs en masse, y compris via PowerShell.

1.3 Gérer les rôles et les groupes de rôles

- ▶ Implémenter et gérer des rôles dans Microsoft 365 et Microsoft Entra.
- ▶ Gérer les groupes de rôles dans Microsoft Defender XDR, Microsoft Purview et les charges de travail Microsoft 365.
- ▶ Gérer la délégation via des unités administratives.
- ▶ Gérer les rôles Microsoft Entra dans Microsoft Entra Privileged Identity Management (PIM).

2

Implémenter et gérer l'identité et l'accès Microsoft Entra

25 — 30
%

2.1 Implémenter la synchronisation d'identité avec le locataire Microsoft Entra

- ▶ Préparer la synchronisation d'identité, y compris IdFix.
- ▶ Implémenter et gérer la synchronisation d'annuaire via Microsoft Entra Connect Sync ou Microsoft Entra Cloud Sync.
- ▶ Surveiller la synchronisation via Microsoft Entra Connect Health.
- ▶ Résoudre les problèmes de synchronisation, y compris Entra Connect Sync et Cloud Sync.

2.2 Implémenter et gérer l'authentification

- ▶ Implémenter et gérer les méthodes d'authentification.
- ▶ Implémenter et gérer la réinitialisation de mot de passe en libre-service (SSPR).
- ▶ Implémenter et gérer Microsoft Entra Password Protection.
- ▶ Enquêter sur les problèmes d'authentification et les résoudre.

2.3 Implémenter et gérer l'accès sécurisé

- ▶ Planifier la protection de l'identité.
- ▶ Implémenter et gérer Microsoft Entra ID Protection.
- ▶ Planifier les stratégies d'Accès conditionnel.
- ▶ Implémenter et gérer les stratégies d'Accès conditionnel.
- ▶ Implémenter et gérer l'authentification multifacteur (MFA) via des stratégies d'Accès conditionnel.

3

Gérer la sécurité et les menaces avec Microsoft Defender XDR

30 — 35
%

3.1 Examiner et répondre aux rapports et alertes de sécurité Microsoft Defender XDR

- ▶ Examiner et répondre aux menaces via Exposure Management, y compris Microsoft Secure Score.
- ▶ Examiner et répondre aux incidents et alertes générés par Microsoft Defender XDR, y compris la chasse guidée (guided hunting).
- ▶ Examiner et répondre aux problèmes identifiés dans les rapports Microsoft Defender XDR.
- ▶ Examiner et répondre aux menaces identifiées par Threat Intelligence.

3.2 Implémenter et gérer la protection des e-mails et de la collaboration avec Microsoft Defender for Office 365

- ▶ Implémenter les stratégies et règles de menace dans Microsoft Defender for Office 365.
- ▶ Configurer les stratégies d'alerte dans Microsoft Defender for Office 365.
- ▶ Enquêter sur les menaces de courrier et de collaboration et y répondre.
- ▶ Gérer les simulations d'attaque, y compris les campagnes de formation.
- ▶ Gérer les entités restreintes, y compris les utilisateurs bloqués.

3.3 Implémenter et gérer la protection des points de terminaison avec Microsoft Defender for Endpoint

- ▶ Intégrer (onboard) les appareils à Defender for Endpoint.
- ▶ Configurer les paramètres de point de terminaison.
- ▶ Examiner et répondre aux vulnérabilités identifiées dans le tableau de bord Microsoft Defender Vulnerability Management.

3.4 Implémenter et gérer Microsoft Defender for Cloud Apps

- ▶ Configurer le connecteur d'application pour Microsoft 365.
- ▶ Configurer les stratégies Microsoft Defender for Cloud Apps, y compris le déclenchement d'alertes.
- ▶ Interpréter le journal d'activité.
- ▶ Configurer Cloud App Discovery.
- ▶ Examiner et répondre aux problèmes identifiés dans Cloud App Discovery.

4

Gérer la conformité avec Microsoft Purview

10 — 15
%

4.1 Implémenter Microsoft Purview Information Protection et la gestion du cycle de vie des données

- ▶ Implémenter et gérer les types d'informations sensibles via mots-clés, listes de mots-clés ou expressions régulières.
- ▶ Implémenter les étiquettes de rétention, les stratégies d'étiquettes de rétention et les stratégies de rétention.
- ▶ Implémenter les étiquettes de confidentialité et les stratégies d'étiquettes de confidentialité.
- ▶ Surveiller l'utilisation des étiquettes via Content explorer, Activity explorer et les rapports d'étiquettes.

4.2 Implémenter Microsoft Purview Data Loss Prevention (DLP)

- ▶ Configurer les stratégies DLP pour Exchange, SharePoint, OneDrive et Teams.
- ▶ Configurer Endpoint DLP.
- ▶ Examiner et répondre aux alertes, événements et rapports DLP.

6. Modalités pédagogiques OpenCertif

OpenCertif accompagne les candidats au MS-102 à travers un parcours blended-learning complet, combinant ressources e-learning interactives, sessions tutorées et ateliers techniques pratiques sur les technologies Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Microsoft Defender XDR et Microsoft Purview.

Format de la formation

Durée recommandée	55 à 70 heures de formation (selon profil et niveau d'entrée)
Modalité	100 % distanciel asynchrone, ou blended (distanciel + classes virtuelles)
Support pédagogique	Modules interactifs Articulate Rise 360, scénarios immersifs VTS, ateliers techniques
Plateforme LMS	Imsopencertif.fr (Moodle) — accès 24/7 pendant 12 mois
Encadrement	Tutorat asynchrone par expert certifié + classes virtuelles bimensuelles
Évaluations	Quiz formatifs par module, ateliers pratiques, examen blanc final, simulation OnVUE
Certification finale	Passage de l'examen MS-102 en centre OpenCertif (Pearson VUE) ou OnVUE

Parcours d'apprentissage proposé

- **Module 1** : Architecture Microsoft 365 et rôle de l'administrateur.
- **Module 2** : Création et configuration d'un locataire Microsoft 365.
- **Module 3** : Gestion des domaines, utilisateurs, contacts et groupes.
- **Module 4** : Rôles, groupes de rôles et Privileged Identity Management (PIM).
- **Module 5** : Synchronisation Microsoft Entra Connect Sync et Cloud Sync.
- **Module 6** : Authentification, MFA et SSPR.
- **Module 7** : Accès conditionnel et Identity Protection.
- **Module 8** : Microsoft Defender XDR — Exposure Management et Secure Score.
- **Module 9** : Microsoft Defender for Office 365 (e-mail, collaboration).
- **Module 10** : Microsoft Defender for Endpoint (intégration et vulnérabilités).
- **Module 11** : Microsoft Defender for Cloud Apps et Cloud App Discovery.
- **Module 12** : Microsoft Purview Information Protection (étiquettes, rétention).
- **Module 13** : Microsoft Purview Data Loss Prevention (Endpoint DLP, Exchange, Teams).
- **Module 14** : Microsoft 365 Backup, supervision et Service Health.

- **Module 15** : PowerShell pour Microsoft 365 et automatisation.
- **Module 16** : Examen blanc et préparation finale.

7. Ressources d'étude officielles

En complément du parcours OpenCertif, les ressources Microsoft Learn suivantes sont fortement recommandées :

- Documentation Microsoft 365 (learn.microsoft.com/microsoft-365).
- Documentation centre d'administration Microsoft 365.
- Documentation Microsoft Entra ID.
- Documentation Microsoft Defender (XDR, Office 365, Endpoint, Cloud Apps).
- Documentation Microsoft Purview (étiquettes, DLP, conformité).
- Documentation Microsoft Endpoint Configuration Manager.
- PowerShell pour Microsoft 365 et Microsoft Entra.
- Parcours d'apprentissage Microsoft Learn dédiés au MS-102.
- Évaluation pratique gratuite proposée par Microsoft.
- Espace de simulation d'examen (aka.ms/examdemo).
- Communauté Microsoft 365 (techcommunity.microsoft.com).
- Chaînes vidéo : Exam Readiness Zone.

8. Modalités de passage de l'examen

Inscription	Via OpenCertif ou directement sur learn.microsoft.com
Centre d'examen	OpenCertif — Centre agréé Pearson VUE
Examen à distance	Mode OnVUE (surveillance en ligne, conditions strictes)
Pièce d'identité	2 pièces d'identité obligatoires le jour de l'examen
Aménagements	Demande possible (temps additionnel, assistance) sur Microsoft Learn
Résultat	Score communiqué immédiatement à la fin de l'examen
Renouvellement	Annuel, via évaluation gratuite en ligne sur Microsoft Learn
Politique de reprise	Délai d'attente de 24 heures pour la 1re reprise, puis 14 jours entre les tentatives suivantes (maximum 5 tentatives sur 12 mois)

9. Contact et inscription

Pour toute information complémentaire, demande de devis ou inscription à la formation préparatoire au MS-102, l'équipe OpenCertif reste à votre disposition.

OpenCertif
Centre de formation et de certification

app.opencertif.fr
lmsopencertif.fr

Centre agréé Certiport / Pearson VUE
Certifié Qualiopi — Actions de formation

10. Mentions légales et version

Ce syllabus est établi par OpenCertif sur la base du guide d'étude officiel Microsoft MS-102, dans sa version applicable (version du 10 novembre 2025). Les compétences mesurées, les pondérations et les objectifs présentés reflètent fidèlement la structure de l'examen telle que publiée par Microsoft.

Microsoft, Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Microsoft Defender XDR, Microsoft Defender for Office 365, Microsoft Defender for Endpoint, Microsoft Defender for Cloud Apps, Microsoft Purview, Microsoft Intune, Microsoft Endpoint Configuration Manager, Active Directory et Microsoft Learn sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Pearson VUE et Certiport sont des marques déposées de Pearson Education Inc.

OpenCertif n'est pas affilié à Microsoft Corporation. Ce document est fourni à titre informatif. Pour la version officielle et à jour du guide d'étude, consulter learn.microsoft.com.

Version du syllabus : 2026.05 — Édition mai 2026

Source officielle : learn.microsoft.com/credentials/certifications/resources/study-guides/ms-102